

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

Esta sección detalla los términos y condiciones generales sobre el acceso y uso de los servicios ofrecidos por Tienda Comafi al ingresar en el sitio **tiendacomafi.com.ar (en adelante el “Sitio”)**,

**El/los usuario/s** que ingresen conocen y aceptan éstas condiciones de acceso y uso. Si el usuario no está de acuerdo con las condiciones de acceso o de uso (en adelante “Condiciones de Uso”), o con cualquier cambio o modificación de las mismas, no deberá continuar utilizando el sitio ni los servicios ofrecidos en el mismo. Si un usuario utiliza este sitio, significa que ha aceptado plenamente los Términos y Condiciones de Tienda Comafi obligándose a cumplir expresamente con los mismos.

### **1- Personas que pueden utilizar el servicio del Sitio.**

1.1.- Los servicios pueden ser utilizados únicamente por clientes de Banco Comafi,(en adelante “Cliente/s” o “Usuario/s”) es decir que posean tarjeta de crédito Visa o Mastercard Banco Comafi o tarjeta de débito Banco Comafi (en adelante las “Tarjetas”) personas humanas que tengan capacidad legal para contratar. Se encuentran excluidas las tarjetas Proven, Provencred, DIA, Credial, Business, corporativas y Tarjeta de Crédito emitidas para la acreditación del Crédito a Tasa Cero (Decreto 332/2020, Com. A 6993 y modif.) y Créditos a Tasa Cero Cultura (Decreto 332/2020, Com. A 7082 y modif. No podrán utilizar los servicios las personas humanas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o usuarios que hayan sido suspendidos temporal o definitivamente en Banco Comafi. Quien registre como usuario una persona jurídica, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de estas Condiciones de Uso.

### **2- Confidencialidad de datos – Login.**

2.1.- El sitio cumplimenta los requisitos que exige la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales difundida por la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales. Todos los usuarios que deseen hacer uso de los servicios Tienda Comafi, deben estar registrados al momento de la compra e ingresar con Usuario y clave generado a tal efecto. Dicha información de registro queda exclusivamente sujeta a las siguientes disposiciones:

2.2.- En cumplimiento con la Disposición N° 10/2008, publicada en el Boletín Oficial el 18-09-08, se informa que:

1. Los titulares de datos personales tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto (en cuyo caso, la limitación temporal referida anteriormente no será aplicable).
2. La Dirección Nacional de Datos de Protección de Datos Personales tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.
3. Los datos personales que el usuario brinde al sitio, tales como nombres, fecha de nacimiento, domicilio, número telefónico, país, código postal, correo electrónico, , y/o cualquier otro que el usuario voluntariamente suministre, son incluidos en archivos automatizados, procesados bajo normas de estricta confidencialidad y protección de datos.

2.3.- La información es utilizada en el Sitio con el único objeto de mejorar la oferta de servicios a sus Usuarios y podrá ser utilizada para acciones promocionales de marketing.

2.4.- La información personal obtenida del usuario no será revelada a terceras personas sin su consentimiento previo, salvo requerimiento de autoridad competente.

2.5.- El Usuario podrá, en cualquier momento, ejercer su derecho a acceder, rectificar, actualizar, cancelar y/o suprimir sus datos personales de conformidad a lo previsto en la Ley 25.326, por medio de nota o presentación escrita con firma certificada, medio postal o telegráfico y/o carta documento acreditando fehacientemente su identidad.

2.6.- Los servicios de emisión de información a nuestros usuarios vía correo electrónico, correo postal y mensaje de texto (SMS), cuentan con la autorización del usuario, y en el caso de que el Usuario no deseara recibir este tipo de información podrá solicitarlo escribiendo a atención al cliente correspondiente.

2.7.- Podemos enviarle comunicación por los siguientes motivos:

- Como parte del Servicio.
- Luego de la registración, notificándole los datos de su cuenta.
- Recordatorios de los servicios que ofrecemos.
- Para enviar información sobre los productos que haya pedido.
- Como parte de un Newsletter.
- Información promocional.

2.8.- En cada comunicación enviada, usted tiene la posibilidad de desuscribirse (opt-out) para dejar de recibir comunicaciones en el futuro.

2.9.- La utilización de cualquiera de los servicios del Sitio será considerado como aceptación de los términos de esta Política de Privacidad por parte del usuario.

2.10.- Para realizar compras y/o contratación de servicios, es obligatorio para los Usuarios completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos. El Usuario deberá completar con la información requerida de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. El Sitio no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. El Usuario se obliga a que la información que consigne en todo momento, al registrarse en el Sitio o al efectuar una compra o contratación, y/o en cualquier otra ocasión en que deba consignarse información, es y será correcta y fehaciente, comprometiéndose a actualizar la misma en caso de ser necesario, y es exclusivamente responsable por los daños y perjuicios que pudiera causar la inserción de cualquier información incorrecta o imprecisa, incluyendo cualquier gasto en que pudiera incurrir el Sitio como consecuencia de ello.

2.11.- Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. El Sitio se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

2.12.- El Usuario se identificará ingresando un usuario (la "Cuenta") y una clave personal, secreta, confidencial e intransferible de su exclusivo conocimiento y que será suficiente elemento para dar curso a las transacciones que solicite y las consecuencias de las mismas (la "Clave Personal").

2.13.- La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso que el Sitio detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas, sin necesidad de notificación.

2.14.- El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave Personal, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar al Sitio en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo ningún título.

2.15.- El Sitio se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

2.16.- El Usuario no podrá divulgar la Clave Personal a terceros, asumiendo toda responsabilidad por el incumplimiento de ello y reconoce que la Clave Personal es intransferible y confidencial y se compromete a extremar las medidas que resulten necesarias a fin de resguardar la confidencialidad y confiabilidad de la misma.

2.17.- Las instrucciones u órdenes cursadas en el Sitio en la forma descripta se considerarán válidas y los actos y transacciones que en cumplimiento de las mismas se ejecuten serán consideradas, a todos los efectos legales, como realizadas por el Usuario y, como tales, obligatorias y vinculantes para el Usuario como si hubieran sido instrumentadas con la firma personal (hológrafa) del Usuario.

### **3- Compra de productos o servicios en el Sitio.**

3.1.- Para realizar una compra, el Usuario puede recorrer el sitio, seleccionando y cargando virtualmente al carrito los productos que desee, indicando en cada caso la cantidad requerida. Una vez aceptada la compra por el Usuario, le llegará un email a su casilla de correo con el número y los detalles de la misma. Puede ocurrir excepcionalmente, que luego de la aceptación de la compra, en el Sitio se cancele la misma por alguno de los siguientes motivos:

- no disponibilidad de stock;
- falta de autorización de la compra por parte de Banco Comafi o administradora de su tarjeta de crédito o débito;
- o problemas identificados por el departamento de prevención de fraude.

3.2.- El Sitio puede necesitar información adicional o realizar verificaciones antes de aceptar cualquier compra. Si se cancela su compra o si se necesita información adicional, nos pondremos en contacto con el Usuario.

Los comprobantes que se emiten para las compras de productos es Factura tipo B, los mismos son enviados por correo a la dirección que indique el cliente en el momento de la compra, dentro de los 15 días hábiles posteriores a la misma. En caso de requerirse Factura tipo A, luego de realizarse la compra, deberá ser solicitada al mail XXXXXXXXXXXX.

3.3.- Los productos ofrecidos en el Sitio pueden poseer proveedores diferentes, quedando sujetos los plazos de entrega (detallado en el punto 5), precios de los mismos y procesos de cambio o devolución (punto 8); a condiciones propias de cada producto y/o proveedor en particular.

#### **4- Medios de pagos en el Sitio.**

4.1.- El medio de pago habilitado para realizar compras en Tienda Comafi son las Tarjetas emitidas por Banco Comafi y siempre y cuando mantengan un contrato vigente para tales efectos con Banco Comafi.

4.2.- Las tarjetas de créditos con las que operamos son: Visa y MasterCard emitidas por Banco Comafi y/o Tarjetas de Débito Visa Banco Comafi.

4.3.- El Usuario podrá obtener productos canjeando los Puntos TEVABIEN SUMA acumulados y/o canjeando Puntos y abonando un importe en Pesos a debitarse de su tarjeta de crédito o débito Banco Comafi.

4.4.- Los puntos acumulados deben ser utilizados de acuerdo con las Bases y condiciones de TEVABIEN SUMA.

4.5.-Códigos de descuento entregados por Banco Comafi a su criterio de asignación y por los montos determinados. Los códigos podrán ser utilizados por única vez de forma total o parcial en el período de vigencia asignado al mismo. Una vez vencido dicho plazo, el código carecerá de valor. Los códigos de descuento no podrán ser canjeados por su valor en pesos. Son de uso exclusivo en Tienda Comafi.

#### **5- Servicio de Entrega de productos**

5.1.- Los productos podrán ser entregados por los Proveedores, a elección del Usuario, según las siguientes modalidades:

1) Con o sin cargo al Usuario, solicitando la remisión del producto al domicilio registrado por el Usuario, debiendo el Usuario estar presentes en el momento de la entrega y firmar la correspondiente constancia de recepción;

2) Con o sin cargo al Usuario retirando el producto en sucursales de una empresa de correo postal o courier o bien local propio del proveedor en caso de existir la modalidad.

5.2.- Para los casos que el producto sea con cargo el Titular deberá abonar el costo de envío con Tarjetas o con puntos en la página web del Programa las sumas en Pesos o puntos por el servicio de entrega a domicilio. La entrega de los productos será realizada por el Proveedor.

5.3.- Los comprobantes que se emiten para las compras de productos es Factura tipo B, los mismos son enviados por correo electrónico a la dirección que indique el cliente en el momento del canje, y dentro de los 15 días hábiles posteriores al mismo.

5.4.- Banco Comafi no se responsabiliza por demoras en la entrega de los productos por parte de los Proveedores y/o servicio de correo, como así tampoco por eventuales perjuicios derivados de accidentes, robo, hurto, atentados, demoras, mal funcionamiento, mala calidad, roturas, etc. relativos a los distintos productos.

5.5.- El costo del servicio de entrega depende de las dimensiones del o de los productos que se adquieran y de la dirección de entrega de los mismos. Dicho precio se define y es informado al Usuario en el proceso de la compra.

5.6.- El plazo de entrega de la compra es de 10 (diez) días hábiles por defecto. Tiempo que puede verse modificado en productos o proveedores puntuales (detallado en el punto

3). DADA LA SITUACIÓN ACTUAL DE CUARENTENA NACIONAL LOS TIEMPOS DE ENVÍOS PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES.

Este plazo se debe tomar a partir del email que el usuario recibe en su casilla de correo informando el envío de su compra.

Por logística interna, para que el usuario disfrute de los productos más rápido, la compra puede ser enviada particionada en más de una entrega, esto se le informará previamente vía email.

5.7.- En caso que no fuere posible contactar al Usuario en el domicilio indicado, el o los productos adquiridos permanecerán en poder del Proveedor y/o servicio de correo, por un plazo de 30 (treinta) días corridos a partir del día de la compra.

5.8.- Durante los primeros 15 (quince) días de efectuada la compra se efectuarán 2 (dos) intentos de entrega. En caso que no haya sido posible efectivizar la entrega del producto, el Usuario recibirá un email para que se contacte con el Proveedor y/o servicio de correo en el lapso de 15 (quince) días y coordine un nuevo día de entrega.

5.9.- Si transcurridos los 15 (quince) días el Usuario no se contactó con el Proveedor y/o servicio de correo se procederá a cancelar la compra y la devolución de los Puntos canjeados y/o Pesos abonados por el producto.

5.10.- En caso que se coordine una nueva entrega y no sea posible efectivizarla, se efectuará la cancelación de la compra y la devolución de los Puntos canjeados y/o Pesos abonados por el producto. En caso de que se haya utilizado un código de descuento, el mismo podrá volver a utilizarse siempre que se encuentre dentro del plazo de vigencia.

5.11.- El Usuario entiende que en caso de no concretarse la entrega del producto por una causal ajena al Banco, Proveedor y/o servicio de correo en el plazo de 30 (treinta) días desde que efectuó la compra no podrá efectuar reclamo alguno en relación al precio y/o promoción.

5.12.- No se procederá al reintegro por el cargo de envío del producto.

## **6- Precios de productos y promociones**

6.1.- Los precios y promociones que se ofrecen en el Sitio, son exclusivos para el Sitio y pueden sufrir modificaciones.

6.2.- La validez de las promociones, depende de la fecha de vigencia de las mismas o de la disponibilidad del stock informado.

6.3.- Las promociones no son acumulables entre sí, salvo que se exprese lo contrario en el Sitio.

## **7- Imágenes y descripciones de productos**

7.1.- Las fotos de los productos son ilustrativas y no contractuales.

## **8- Retracción de la compra**

8.1.- Para las compras realizadas por medio del Sitio, el Usuario podrá retractarse dentro del plazo de diez (10) días contados a partir de la realización de la compra o desde la fecha en la que se entregue el producto en el domicilio de entrega, lo último que ocurra. Pasado ese plazo, el Sitio buscará la mejor solución posible en pos de la satisfacción del usuario.

## **9- Comprar en el Sitio es SEGURO**

9.1.- Los datos ingresados de la tarjeta no son almacenados en nuestra base de datos, los mismos son enviados directamente a la plataforma aprobada por Visa y Mastercard. Cualquier desconocimiento de compra deberá realizarse con las administradoras.

## **10- Cambios y devolución de productos**

10.1.- La devolución del producto se puede realizar dentro del plazo enunciado en el punto 8 (10 (diez) días corridos a partir de la entrega del producto o desde la realización de la compra, lo último que ocurra).

10.2.- Para devoluciones y cambios autorizados el Usuario deberá contactarse con el Proveedor, el producto debe estar en perfecto estado de uso, completo, con embalaje original, factura de compra o ticket de regalo. Una vez recibido el producto, se verificará y si cumple con los requisitos se procederá a la devolución o cambio, según corresponda. El Usuario deberá poner el producto a disposición del Proveedor y los gastos de devolución son por cuenta del Usuario.

10.3.- Los reclamos por productos dañados o error en cuanto al producto asignado, deberán efectuarse a cada Proveedor. En cualquiera de estos casos, el Usuario podrá reemplazar el producto por uno similar o en caso de no contarse con stock disponible, sólo podrá ser reemplazado por otro a elección del Titular que sea del mismo valor que el elegido en primera instancia.

10.4.- Para tramitar la devolución o cambio del producto, es necesario contactarse al Servicio de Atención al cliente del Proveedor, donde un asesor le informará los pasos a seguir.

10.5.- El proceso de devolución o cambio puede verse modificado según tipo de producto y proveedor detallados en el punto 3. El Usuario queda obligado a realizar las acciones que se le sean indicadas para acceder al cambio/devolución.

10.6.- En caso de devolución, el dinero será reintegrado a la tarjeta de crédito del usuario, en un plazo de cinco (5) días hábiles. No serán reconocidos dentro de la devolución, los costos transaccionales.

## **11- Inconvenientes de Sistemas**

11.1 Banco Comafi no puede garantizar el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible, debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la empresa; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible.

Banco Comafi se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los servicios ofrecidos en el presente Sitio, ya sea en forma permanente o transitoria. No se requerirá la conformidad de los Usuarios, ni será necesario aviso previo alguno.

Asimismo, Banco Comafi no garantiza la disponibilidad y/o continuidad del funcionamiento ni el acceso efectivo al mismo o el uso permanente del Sitio, que por cuestiones técnicas ajenas a Banco Comafi pueda interrumpir su funcionamiento siendo esta responsabilidad exclusiva de las prestadoras de servicios de Internet.

Banco Comafi no será responsable: (i) por daños o perjuicios, de cualquier tipo que fueren, que pudieren sufrir los Usuarios y/o terceros, en sus personas o bienes, con motivo de o con

relación a su registraci3n y/o compras realizadas a trav3s del Sitio; (ii) por fallas en los equipos de computaci3n, de comunicaci3n, de suministro de energ3a, de l3neas telef3nicas, de la red de Internet, ni por desperfectos t3cnicos, errores humanos o acciones deliberadas de terceros que pudieran interrumpir o alterar el normal desarrollo y funcionamiento del Sitio. Los Usuarios hacen expresa y voluntaria renuncia a todo reclamo de3ndole administrativo, judicial o extrajudicial contra Banco Comafi, ante cualquier organismo de contralor, con competencia o no por los eventos enunciados en (i) y (ii) del presente p3rrafo. Los Usuarios reconocen y aceptan que Banco Comafi no tiene control alguno sobre lo descripto precedentemente y, por tanto, no garantiza ni asume responsabilidad alguna por la disponibilidad y/o buen funcionamiento de del Sitio.

## **12. Cookies**

El Sitio puede utilizar un sistema de seguimiento mediante "cookies", para que el acceso a la informaci3n, al pasar de p3gina en p3gina, se realice con mayor rapidez. Tambi3n ayuda en algunos casos a identificar a los Usuarios, sin necesidad de solicitarles la clave de acceso una y otra vez, cada vez que ingresan.

Estas cookies son peque1os archivos que env3a la p3gina visitada y se alojan en el disco duro del ordenador, ocupando poco espacio.

Se hace saber a los Usuarios que podr3n limitar o restringir seg3n su voluntad el alojamiento de estas "cookies" a trav3s de las opciones de su navegador, aunque es desaconsejable restringirlas totalmente.

El sistema podr3 recoger informaci3n sobre las preferencias e intereses de los Usuarios. En el caso de que esto ocurra, la informaci3n ser3 utilizada exclusivamente con fines estad3sticos para mejorar los servicios que se prestan en el Sitio. Banco Comafi aplicar3, en la mayor medida en que sea posible, procedimientos de disociaci3n de la informaci3n de modo que los titulares de los datos sean inidentificables.

## **13. Error**

En caso de que, por un error, cualquiera de los productos publicados se encuentre a precios que fueren notoriamente irrisorios, teniendo como par3metro el valor de mercado de dichos productos, la oferta de los mismos no se considerar3 como efectuada al cliente en los t3rminos de los Arts. 7 y 8 de la Ley 24.240 ni ser3 vinculante entre las partes, procedi3ndose a la anulaci3n de la operaci3n sin que ello genere resarcimiento alguno a favor del cliente.

## **14. Responsabilidad del Usuario**

14.1 El Usuario es responsable de toda afirmaci3n y/o expresi3n y/o acto celebrado con su Cuenta y Clave Personal.

14.2 En caso de que la informaci3n o los datos suministrados por el Usuario no sean verdaderos, este ser3 responsable por los da1os que este hecho pudiera ocasionar.